



お持ち帰り自由です

中野こども病院 院外報

みんなで育てよう!

vol. 8

理念

私たちはいつも何が子どもにとって一番大切なことを考えて医療を提供します。

モットーとする言葉

愛情、信頼、誇り

基本方針

- ☀️ 子どもの立場にたった小児救急医療の充実に努めます。
- ☀️ 心身両面から専門的な診療を行い、フォローアップします。
- ☀️ 子どもの人権を尊重し、みんなで子育てを支援します。



社会医療法人 真美会

中野こども病院

こどものことを もっと知ろう！

こどもの「成長」と「発達」について

小児科でみる成長と発達

みなさんは、乳幼児健診で医師は主に何をチェックしていると思われますか？

私たち小児科医は、「こどもの成長」と「発達」、そして何か病気の兆候はないか、育児の不安はないか、などについて観察しています。

「成長」とは、身長が伸びる、体重が増えるなど「量的な変化」を表す言葉です。身長が伸びていないと、成長ホルモンが足りていないかもしれないかもしれませんし、体重が増えていないとミルクなどの栄養が足りていないかもしれません。それらの兆候を早期に見つけて、適切な検査やアドバイスをし、正常な状態に軌道修正する必要があります。小児科で治療が必要になる一番多い成長の異常は「低身長」です。その目安として、小学校1年生になったときにクラスで背の順番に並んでみて、1番前で2番目の子よりかなり小さいときには相談が必要です。

乳幼児のさまざまな発達

「発達」とは、今までできていなかったこと

ができるようになるという「質的な変化」です。一番目立つのは脳の発達ですが、肝臓や腎臓などの臓器も年齢とともに発達しています。

脳の機能の発達は主に「知的な発達」と「運動の発達」に分けて評価します。運動機能の発達として、生後3カ月で首が座り、6カ月ごろには一人で座れ、9カ月ごろにはつかまつて立つことができるようになります。1歳半ごろまでには一人で歩けるようになるのが標準的です。2歳で小走り、ジャンプができるようになります。

知的な発達としては、2カ月過ぎに「あやし笑い」がみられて、10カ月ごろにはバイバイが返せるようになります。1歳を過ぎると意味のある言葉が始めます。2歳では「わんわんきた」のように単語を二つ繋げた「二語文」が話せるようになります。3歳になると信号の意味が理解でき、4歳ではジャンケンの勝ち負けがわかるようになります。ちなみに、こどもはよく靴を左右反対に履きますが、専門家の間では、この間違いは4歳ごろまでといつつなくなっています。

成長曲線で確認しましょう

「成長」を客観的に評価するために「成長曲線」というものを使います。年齢とその時の身長、体重、頭囲を標準的な曲線の上に書き込んでいき、標準からのズレを評価します。これは母子手帳にもついていますので、一度確認してみてください。一方、「発達」を評価するには「発達検査」が必要です。今できることを書き込んでいく簡単なものから、心理士さんにしかできない少し複雑なものまで色々あり、必要に応じて選択します。

中野こども病院では、熱や咳というような症状で受診されたこどもたちも、肺炎で入院したこどもたちも、常に「成長」と「発達」という視点で、全てのスタッフがチームを組んでチェックしています。何か心配なことがあれば、誰にでも相談してみてください。

※次回は「発達の偏り」を取り上げます。



院長
荒木 敦

トピックス TOPICS

外来に保育士が 常駐しています！



当院では平成21年より外来保育を行っています。

- ★外来に訪れた患者・家族が安心して安静に過ごせるようにする
- ★患者・家族が待ち時間を楽しく過ごせるよう気分転換を図る
- ★こどもの病気や治療、検査への不安や緊張によるストレスが軽減できるように援助する

などの目的を持ち、取り組んでいます。

最初は週1～2回1時間、保育士が外来待ち合いにて絵本の読み聞かせを行ったり、一緒に遊ぶことからスタートしましたが、今年の7月より外来に保育士が常駐しています。

季節にちなんだ簡単な製作遊び(夏はアイスクリーム、金魚、すいか、秋はトンボ、ぶどう、きのこなど)やシール貼り、絵本の読み聞かせなどを中心に保育を行っています。

保育士が声をかけると不安そうな表情になることもたちも多いのですが、製作などで一緒に遊んでいくと少しずつ表情も変わり、楽しそうに取り組んでくれます。絵本や紙芝居の読み聞かせでは絵本を通して子どもたちとの会話が弾み、また違った子どもたちの姿を見ることが出来ます。

また保育の提供だけでなく、様々な症状で来院する子どもたちの様子を注意してみるように心掛けています。比較的元気なのか、ぐったりしていないか



などを見極め、外来看護師に繋がられるようにし、また採血や点滴などの処置や検査などでは必要に応じてディストラクション^{*1}やプリパレーション^{*2}なども行っています。

まだまだ保護者の方には外来に保育士がいることに驚かれることも多いのですが、ある保護者の方から「子どもたちのために外来にも保育士さんがいてくださるんですね、とても助かります」と言っていました。

常駐し始めて数カ月、保育士としてできることは限られており、何かと課題は多いのですが、今後も子どもや保護者の方々が安心、安全、安静に過ごせる環境を整えるつもりです。また、悩みや要望を伝えやすい雰囲気と楽しく過ごせる環境をつくり、外来における保育支援として取り組んでいきたいと思っておりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

※1 ディストラクション

おもちゃやビデオ、音楽などを活用し、声掛けを行い、こどもの意識を意図的に逸らし、気をまぎらわせてあげることをいいます。これにより治療、処置や検査の際に生じる可能性のある苦痛を和らげることが出来ます。

※2 プリパレーション

治療や処置、検査などに対して、こどもが感じる不安や恐怖を最小限にして、心の準備を整え、主体性を導いてあげることをいいます。当院では年齢に応じた独自の絵本やグッズ、写真を活用し、必要に応じて医療行為の疑似体験などをおこなっています。





お子さまと一緒にぬりえをしましょう!

「こども美術館係」までお送りいただきましたら掲載させていただきます。



おかたづけ

おもちゃを つかったあとは きちんと
かたづけましょう。

おべんきょうのあとは ほんや
ノートを かたづけましょう。

ふくを ぬいだら たたみましょう。

おかたづけをして きれいにしましょう。

おかたづけが できないと おとなに
なつて はたらくときに こまります。

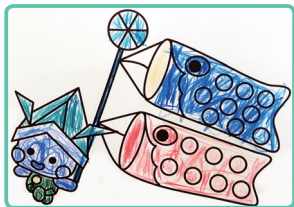
どうぐが ばらばらだと しごと
も

うまく すみません。

ものが ばらばらだと こころも

だんだん だらしくなっていくます。

あとかたづけを しましょう



よこやま いずみさん(3歳)



さとう そうまさん(4歳)



いづしんのすけさん(8歳)



いづしんのすけさん(8歳)

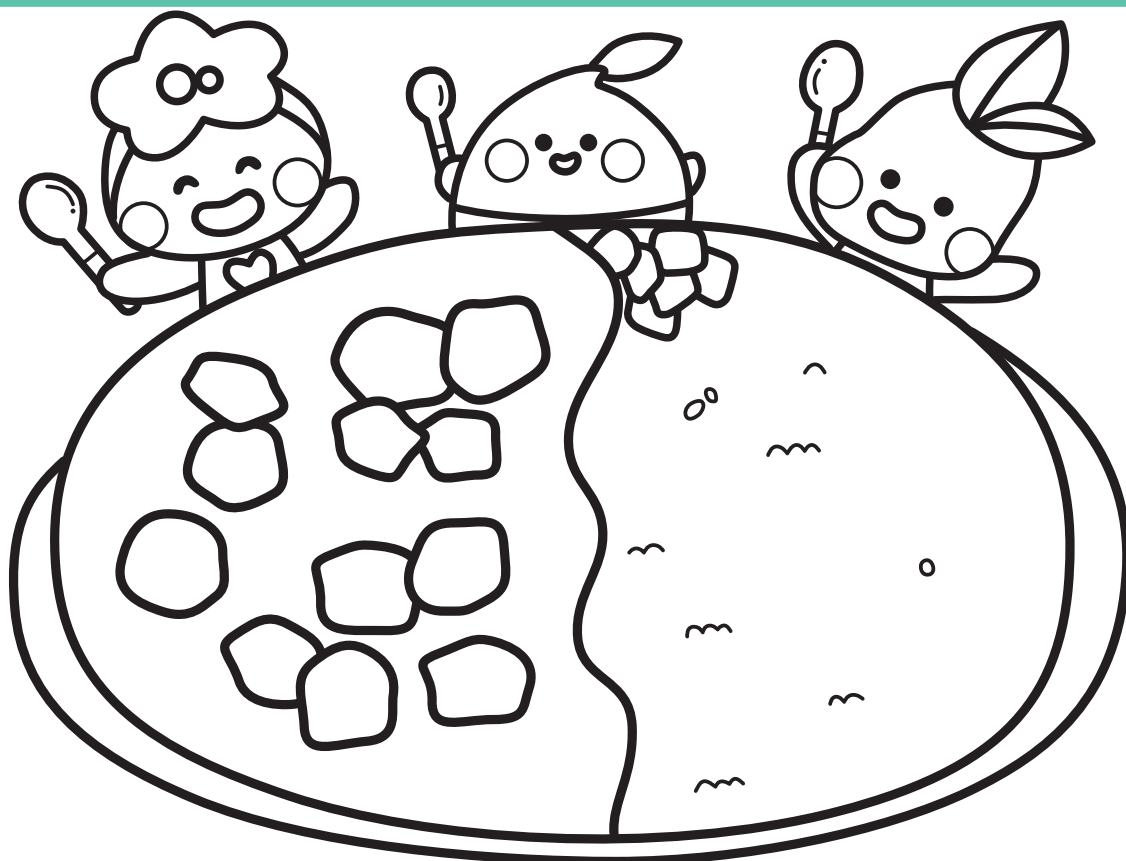
めりえができたら
送ってね!

こちらのページに
掲載させていただきます

お名前、年齢、性別、ご住所、電話番号を記入の上、下記住所に郵送またはご持参いただくか、右記QRコードでWEBサイトに進み、お写真をお送りください。

〒535-0022 大阪市旭区新森4-13-17 社会医療法人 真美会中野こども病院 こども美術館係 TEL 06-6952-4771

※ご応募いただいた作品とお名前をこちらのコーナーに掲載させていただく場合があります。ご了承ください。



しっぱい

しっぱいするんだよ

よく あることです。

しっぱいが つづいて いやになることも

あるでしょう。

「うん っっぱいしたのかな」と

かんがえてみましょう。

そして やりなおして もういちど

ちようせんしましょう。

しっぱいしても すぐに

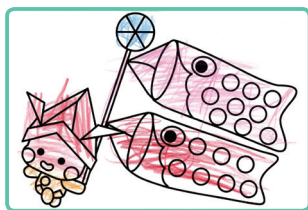
あきらめないようにしましょう。

なんども やりなおしていくうちに

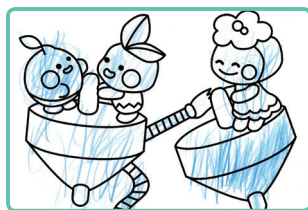
きっと せいじうするでしょう。

あきらめずに
がんばりましょう

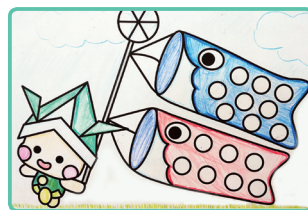
本文は「こころのドリル」(コミニケ出版)



たしま みゆうさん(5歳)



たしま みひろさん(3歳)



よこやま ふみきさん(10歳)



よこやま ちあやさん(7歳)



Nakano Children's Hospital



業務の効率化により
患者さまにサービス&サポートを還元します

病院の縁の下の力持ち

「医事課」と「総務課」のお仕事紹介



三好久仁彦 医事課長

今回は、外来受付や会計業務などを行う「医事課」と人事管理や庶務などを担当する「総務課」をご紹介します。業務内容や重点課題などについて、三好医事課長と幾嶋総務課長にお話を伺いました。

インタビュー どのようなお仕事をされる部署ですか？



医事課長 三好久仁彦 (以下三好)

医事課には19名が所属しています。通常勤務は8時～20時まで対応しています。夜間の20時～翌8時まで業者に委託し、365日、24時間、対応しています。

主な仕事内容は、受付業務、会計業務、診療報酬請求業務です。

外来の受付では、ミスを防止するために、お預かりした保険証、医療証を問診票と照合、確認します。保険証と医療証はコピーをいただき、後日、再度照合し確認をしています。

時には、緊急性の有無の判断も行います。容体の悪そうな患者さんには、すぐに看護師を呼び、トリアージ(治療の優先度を決定して選別すること)の依頼をします。また、感染症の患者さんには、受付外来の担当者が対応し、誘導しています。

外来患者さんの会計では、乳幼児医療の制度があるため、1診療で最大500円が基本です。保険証や医療証を忘れた方や、更新中の方、また自費受診の方や3割負担となる方には領収書を発行しています。また、さまざまな理由で、支払が困難な場合は、預り金を受領し、後日、入金までの対応などを行っています。

入院会計では、病棟のスタッフステーションに窓口を設けています。当院では、現金またはクレジットカードにも対応しており、高額となる個室入院では、分割払いの申請も可能です。

入院会計では、病棟のスタッフステーションに窓口を設けています。当院では、現金またはクレジットカードにも対応しており、高額となる個室入院では、分割払いの申請も可能です。



総務課長 幾嶋真琴 (以下幾嶋)

総務課には6名が所属し、主に当院「スタッフの給与などの管理業務を行います。入退職時の手続きや健康保険などの手続き、また名札や制服の手配や福利厚生、慶弔はもちろん、新人歓迎会の幹事や、検診やストレスチェックなどの健康管理、職場環境の改善、安全衛生管理、経理業務、庶務業務など業務内容は多岐にわたります。

インタビュー 普段特に気を付けておられることはありますか？

三好 医事課にとって最も重要な業務は、診療報酬請求業務です。診療行為に掛かった費用の明細を「レセプト(診療報酬明細書)」に





幾嶋真琴 総務課長

幾嶋 総務課は、病院経営者になったつもりで病院全体を見渡し、さまざまなことに取り組んでいく部署だと思います。そのため現在、

レセプト作成をしています。

また、審査機関である近畿厚生局が3年に一度、各医療機関への適時調査、返金を求められることがあるため、日々、慎重かつ丁寧にレセプト作成をしています。



働き方改革による「有給休暇5日以上」の取得や「時間外勤務時間の制限」の達成のためのフォローを行っています。2020年度からは新しい勤怠管理システムを導入し、職員が勤務時間管理しやすいように改善します。業務改善や業務効率を図ることが職員の負担軽減につながり、今まで以上に患者さん一人ひとりに寄り添った医療が提供できずし、総務課の業務効率化も推進できます。

2019年11月から、SPDシステム（物品管理システム）の一端として在宅医療患者さん毎の医用材料のパッケージ化を実施しており、来年度からは病院全体のSPDシステムを稼働する予定です。現在、医用材料などは数社から購入し、集約したものを職員が払い出していますが、今後は1社購入とし、業者が定期的な商品の配送、病棟ごとに定数を納品することで、払い出しなどの業務削減になります。

インタビュー 患者さんやご家族に安心していただくために、心掛けていることはありますか？

三好 効率的に診察が行えるように、フロアアシスタントを配置しています。患者さんの対応業務、院内の環境整備などを行いつつ、院内を巡回して、患者さんの声を聞くよう心掛けています。

外来では、保育士が待ち時間対策として、

フロアでシールや折り紙の配布を行うなど、他部署とともに、患者さんが安心できる環境づくりに取り組んでいます。

幾嶋 病院の前が小学生の通学路となっているため、毎朝、職員が「見守り隊」として、自治会の人たちと協力して交通安全のお手伝いをしています。その他、自治会が小学校で実施する避難所設置訓練への参加など、地域との結びつきを大切にしています。災害時は、病院で避難民を受け入れる動きもあるため、地域連携活動は継続していきたいと考えています。



当院は災害拠点病院ではありませんが、災害拠点病院に義務付けされているBCP（事業継続計画）に基づいたマニュアルを作成しているところです。大地震などの大災害時に限られた資源で可能な限り診療を継続するために、事前に対策を考えておくものです。

インタビュー 2019年4月から新たな院長が就任され、変わったことはありますか？

三好 新院長になられて専門とされる神経外来の患者さんが増えました。小児だけでなく、成人も診察に訪れるようになりましたし、患者総数も増加しています。

幾嶋 当院では以前から、毎朝屋上で朝礼をしています。荒木院長は、職員のスピーチに対してコメントされるのですが、よくお話しされるのが、「今までやってきたことを当たり

り前だと思わずに、見直してみることが大事」ということです。前例踏襲ではなく、改革していくという思いをお持ちだと感じます。

インタビュー 最後に、共同で行っていることなどは、ありますか？

三好 共同で管理当直をしています。土曜と日曜に各課から1名を出し、巡回や外来フレイムの対応、設備面の故障や不足物品の補充などの対応を行っています。

幾嶋 その他に、総務課と医事課が業務の取り組み状況を自己チェックし、それを相互に確認する「内部監査」を行っています。お互いの業務を理解し、課題もわかるので良いシステムだと思います。

三好 お互いの業務内容を確認でき、相互に向上していけると思います。今後も活用し、良い院内環境をつくっていききたいと思っています。



心の コラム



感謝の気持ち、思いやりの心をコンセプトに編集された、1日1話の人材教育冊子『月刊朝礼』。わかりやすいエピソードを交えて、豊かに生きるヒントを長年にわたり世に送り続けています。人間力の向上が家庭を、職場を、そして社会全体を明るくします。

あなたらしくないね

アメリカで子育てについての本を出版している作家、レベッカ・イーネスさんは、子どもを叱るときには、「あなたらしくないね」という言葉を使うといいと勧めます。たとえば、「妹を仲間外れにするなんて、あなたらしくないね。何があつたか言つてごらんさい」「そんな態度はあなたらしくないわ。落ち着いてから、話しましょうね」などと言ひ聞かせます。

その理由は、子どもは、自分が親からどう思われているかを感じとり、そのとおりの人間に自身を定義してしまつからだといひます。

そのため、「悪い子だ」とか、「どうしてそんなにわがままなんだ」という代わりに、「本来はとてもいい子だ」という意味の言葉を使うのです。

親が発する言葉は、想像以上に子どもの人格に深い影響を与えます。

子どもの成長のために、時には叱ることも大切です。しかし、言葉の使い方には、十分気を付けたいものです。また、親だけでなく、職場などで指導する立場の人も、同じ注意が必要だといひます。



さすがはあなたね

机さん、ありがとう

小学1年生のユウくんは、自分の思うようにならないことがあると、身近な物に当たる癖があります。あるとき、学校でかんしゃくを起こしたユウくんは、机をバンバンとたたきました。すると、先生が次のように言つたのです。

「ユウくん、机は悪いことをしていないのだから、たたくのは間違つていますよ。君のために役に立つてくれる机でしょう。たたくんじゃないで、『いつもありがとう』と言つようになさい」

ユウくんは黙つていましたが、それきり物に当たる様子は見られなくなりました。

ある日、先生がユウくんを見てみると、自分の筆箱に、「いつも文房具を入れてくれてありがとう」とつづがいています。

周りの友だちに聞くと、いすやボールにも、「ありがとう」とつづを言つことがあるようです。不思議なことに、かんしゃくを起こすこと自体、少なくなりました。

「ありがとう」を声に出して言つことで、優しい心が生まれます。

大人も子どもも、身近な人や物に感謝の言葉を掛けるようにしましょう。



「ありがとう」を
声に出しましょう

予約サイトのURL

<http://ssc2.doctorqube.com/nakano-kids-hospital/>

※アクセス後の手順は画面がナビゲートします。

※QRが読み取れない場合は、お手数ですがURLをご入力ください。



メールアドレス
登録のお願い

メールアドレスをご登録いただくと、順番が近づくと【もうすぐメール】が送信されます。ぜひご登録ください。
[nakano-yoyaku@nakano-kodomo.or.jp] からメールが届くように、ドメイン許可設定をお願いします。

【表紙写真】
2019年
クリスマスイベント

